



Política Relaciones con la Comunidad

En Aguas Andinas nos compromete la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento que brindamos a las personas, contribuyendo a que vivan siempre en un entorno saludable.

En este contexto, apuntamos a desarrollar nuestras operaciones velando por el desarrollo sostenible de nuestros principales grupos de interés, incluyendo las diversas comunidades que habitan la Región Metropolitana, con quienes queremos promover relaciones de confianza sobre la base de la transparencia, el diálogo y la colaboración.

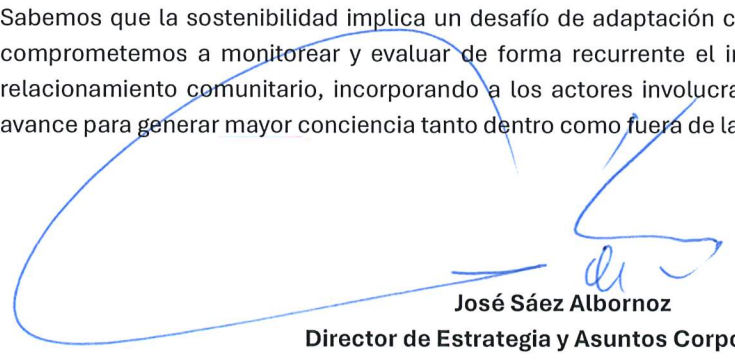
Asumimos un rol de empresa ciudadana, orientados a generar impacto social en las comunidades, buscando mejorar la calidad de vida de las personas en tres ámbitos de trabajo:

1. **Diálogo:** establecemos alianzas y colaboraciones con organizaciones comunitarias funcionales y /o territoriales, gobiernos locales y otras partes interesadas para abordar necesidades y preocupaciones comunes, en particular en el área de influencia de nuestras principales infraestructuras, así como las intervenciones clave que realizamos en la ciudad.
2. **Educación:** desarrollamos programas educativos y campañas de concientización sobre la importancia de la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, compartiendo nuestra experiencia en la gestión del recurso hídrico relevando su importancia en la vida de las comunidades.
3. **Inversión Social:** implementamos programas sociales que generan valor compartido en las comunidades, con foco en el desarrollo local y la sostenibilidad, así como colaborar en el acceso al agua potable y saneamiento. Además, promovemos la puesta en valor del patrimonio arqueológico y cultural, reconociendo la importancia de preservar y promover la cultura local en nuestras áreas de influencia.

Realizamos procesos de identificación y mapeo de actores clave para cada ámbito de trabajo, destacando el componente de diálogo comunitario, considerando las comunidades que puedan verse afectadas por nuestra operación. Así también los programas de inversión social tienen preferencia para grupos en situación de vulnerabilidad.

Cada uno de nuestros programas considera el contacto directo con sus participantes, estableciendo canales de comunicación conocidos por todos los actores involucrados, entregándoles información clara, pertinente y accesible.

Sabemos que la sostenibilidad implica un desafío de adaptación constante al entorno, por lo que nos comprometemos a monitorear y evaluar de forma recurrente el impacto de nuestras actividades de relacionamiento comunitario, incorporando a los actores involucrados y difundiendo nuestro nivel de avance para generar mayor conciencia tanto dentro como fuera de la empresa.



José Sáez Albornoz

Director de Estrategia y Asuntos Corporativos